1 Algemene voorwaarden v.2025-01

Inhoudsopgave

1 Algemene voorwaarden v.2025-01 1

1.1 Definities 2

1.2 Het Contractueel Kader 3

1.2.1 Totstandkoming van het Contract 3

1.2.2 Voorrangsregeling 3

1.2.3 Latere versies van de algemene en specifieke voorwaarden 4

1.3 Prijs en Facturatie 4

1.3.1 Prijs 4

1.3.2 Betaling van facturen 4

1.3.3 Periodieke prijsherziening 5

1.4 Verantwoordelijkheid 6

1.4.1 Algemene Principes 6

1.4.2 Verantwoordelijkheid van Easi 7

1.5 Einde van het Contract 8

1.6 Hardware en software van derden 10

1.7 Consultancydiensten 11

1.7.1 Uitvoering van de Diensten 11

1.7.2 Betwisting van de Consultancydiensten 12

1.8 Cloudomgeving 12

1.9 Vertrouwelijkheid 12

1.10 Verbod om personeelsleden of onderaannemers van Easi aan te werven 14

1.11 Overdracht van het Contract 14

1.12 Intellectuele Eigendom en beeldrecht 15

1.12.1 Intellectuele Eigendom 15

1.12.2 Beeldrecht 15

1.13 Splitsbaarheidsclausule 15

1.14 Geschillenbeslechting, bevoegde rechtbank en correspondentieadres 16

1.1 Definities

Bijkomende Kosten	Onder bijkomende kosten worden de verplaatsingskosten, parkeerkosten en verblijfskosten van de medewerkers van Easi verstaan.
Cloud	Ruimte die de klant kan huren in de 'Cloud'-infrastructuur van Easi voor het opslaan van softwarepakketten en andere software, hetzij ontwikkeld door Easi, hetzij door derden waarvoor Easi optreedt als eenvoudige tussenpersoon. De klant kan op afstand toegang krijgen tot deze ruimte.
Contract	Verwijst naar het contract dat de partijen hebben ondertekend, met inbegrip van zijn eventuele bijlagen, deze algemene voorwaarden en eventuele specifieke voorwaarden.
Intellectuele-Eigendomsrechten	Alle Intellectuelle Eigendomsrechten, waaronder bijzondere patenten, merken, auteursrechten, uitvindingen, bedrijfsgeheimen en knowhow, evenals alle rechten op ontwerpen en modellen, databases, programma's en computerdata. Alsook alle immateriële rechten met betrekking tot de voorgaande elementen, wereldwijd, al dan niet geregistreerd ; evenals de goedgekeurde registraties en aanvragen, verlengingen of uitbreidingen van de registratie.
Tekortkoming	De term Tekortkoming verwijst naar het geheel of gedeeltelijk niet-nakomen door één van de partijen van haar contractuele verbintenissen, met inbegrip van de betalingsverbintenis.
Vertrouwelijke Informatie	Alle informatie van commerciële, technische, strategische of financiële aard met betrekking tot elk van de partijen of tot de groep van ondernemingen waarvan de partijen deel uitmaken, hun klanten, hun zakenpartners of hun medewerkers, die door de ene partij aan de andere partij wordt meegedeeld of waarvan een van de partijen kennisneemt tijdens de onderhandelingen en tijdens de uitvoering van het Contract, ongeacht de manier waarop (mondeling, elektronisch, op papier enz.) en waarvan redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze vertrouwelijk blijft. De Vertrouwelijke Informatie omvat onder meer informatie over producten, operaties, processen, plannen of intenties, ontwikkelingen, projecten, bedrijfsgeheimen, knowhow, ontwerprechten, marktmogelijkheden, personeelsleden, leveranciers, klanten, methodologieën en commerciële en financiële plannen.

1.2 Het Contractueel Kader

De contractuele relaties tussen Easi en de klant worden beheerst door de contractuele documenten, te weten het Contract en haar eventuele bijlagen, deze onderhavige algemene voorwaarden en eventuele specifieke voorwaarden.

De algemene of specifieke voorwaarden van de klant zijn slechts geheel of gedeeltelijk van toepassing indien Easi hiermee uitdrukkelijk en schriftelijk zijn akkoord heeft gegeven voor de ondertekening van het Contract.

Geen enkele bepaling van de contractuele documenten die de partijen binden, kan eenzijdig door een van de partijen worden gewijzigd, verwijderd of aangevuld zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, met uitzondering van hetgeen bepaald wordt in artikel 2.3. De mogelijkheid tot heronderdhandeling van de voornoemde documenten met het oog op hun aanpassing of beëindiging ingeval de voorwaarden van artikel 5.74 van het Burgerlijk Wetboek vervuld zijn, wordt uitgesloten.

1.2.1 Totstandkoming van het Contract

Easi stuurt de klant een offerte toe, waarin enkele van de belangrijkste voorwaarden van het toekomstige Contract wordt opgenomen. De aanvaarding van deze offerte door de klant betekent niet dat een contract is gesloten.

Indien deze belangrijkste voorwaarden door de klant worden aanvaard, stuurt Easi hem een voorstel van het Contract toe met opgave van alle voorwaarden en andere bepalingen, aangevuld met eventuele andere contractuele documenten als bijlage.

Tenzij anders overeengekomen, zullen de bepalingen en voorwaarden in het voorstel van het Contract de Partijen binden vanaf de onvoorwaardelijke schriftelijke of elektronische aanvaarding door de klant binnen de twee maanden na de verzending van dit voorstel, waarbij deze termijn wordt teruggebracht tot twee weken voor hardware en software van derden.

Elektronische handtekeningen die voldoen aan de voorwaarden van de eIDAS-verordening (Verordening (EU) nr. 910/2014), met name de geavanceerde elektronische handtekeningen zoals gedefinieerd in artikel 3.11° en de gekwalificeerde elektronische handtekeningen zoals bepaald in artikel 3.12° ervan, hebben overeenkomstig artikel 5.30 2° van het Burgerlijk Wetboek dezelfde bewijskracht als een originele papieren kopie met een handgeschreven handtekening. Hetzelfde geldt voor gedigitaliseerde contracten, zelfs wanneer alleen de handtekeningpagina is gedigitaliseerd, evenals voor ieder ander contractueel document dat via e-mail in pdf-formaat wordt verzonden.

De totstandkoming van de Overeenkomst kan ook worden bewezen aan de hand van een e-mail die door de klant wordt verzonden aan Easi, waarin de klant Easi op de hoogte brengt van zijn onvoorwaardelijke aanvaarding zonder enig voorbehoud van het voorstel van het Contract en andere contractuele documenten vanwege Easi.

Door het sluiten van het Contract, erkent de klant dat hij daadwerkelijk kennis heeft genomen van deze contractuele documenten en onherroepelijk aanvaardt dat zijn relaties met Easi worden geregeld door deze documenten, die alle eventuele andere eerdere voorwaarden, overeenkomsten, bepalingen, correspondentie en/of akkoorden nietig verklaren en vervangen.

1.2.2 Voorrangsregeling

In geval van een mogelijke tegenstrijdigheid tussen bepaalde bepalingen van de contractuele documenten die van toepassing zijn tussen de partijen, geldt de volgende **voorrangsregel**:

* het Contract;

* de eventuele bijlagen bij het Contract;

* de overeenkomst betreffende de verwerking van persoonsgegevens (hierna de "DPA" genoemd);

* de eventuele specifieke voorwaarden van Easi;

* de algemene voorwaarden van Easi;

* de specifieke of algemene voorwaarden van de klant, mits voorafgaande toestemming van Easi zoals bepaald in de tweede alinea van artikel 2.

1.2.3 Latere versies van de algemene en specifieke voorwaarden

Elke latere versie van deze algemene en specifieke voorwaarden wordt geacht onherroepelijk door de klant te zijn aanvaard, tenzij de klant zijn weigering meedeelt binnen een termijn van een maand na de datum (i) waarop Easi die versie aan de klant heeft bezorgd of (ii) waarop Easi de klant via e-mail ervan op de hoogte heeft gebracht dat op zijn website www.easi.net een nieuwe versie is gepubliceerd. In geval van weigering blijven de algemene voorwaarden die van toepassing waren op de datum van de ondertekening van het Contract of de laatste versie van de door de klant aanvaarde voorwaarden van toepassing op de relatie tussen Easi en de klant.

1.3 Prijs en Facturatie

Bij aanvaarding van het Contract, treden de vermelde prijzen en tarieven van het Contract in werking samen met de toepasselijke facturatievoorwaarden.

1.3.1 Prijs

Alle vermelde bedragen in offertes en contracten zijn uitgedrukt in euro en zijn exclusief btw.

Bijkomende Kosten maken nooit deel uit van de prijzen en tarieven en worden door Easi afzonderlijk aan de klant gefactureerd.

De reiskosten in België en het Groothertogdom Luxemburg, inclusief de tijd die eraan wordt besteed, worden forfaitair vastgesteld op 125 € exclusief btw per heen-en-weer reis en per consultant.

1.3.2 Betaling van facturen

Principe – De facturen van Easi zijn betaalbaar binnen de dertig dagen na de facturatiedatum zonder korting.

Elke factuur die niet door de klant wordt betwist door middel van een gemotiveerd schrijven aan Easi binnen dertig dagen na de facturatiedatum wordt geacht definitief en onherroepelijk door de klant te zijn aanvaard, die de factuur bijgevolg dan ook niet op een later tijdstip en om welke reden ook nog kan betwisten.

Elke factuur die op de vervaldag onbetaald en onbetwist is, wordt van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd met interesten met een rentevoet zoals bepaald in de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, te rekenen vanaf de vervaldatum tot de volledige betaling, evenals met een forfaitaire schadevergoeding gelijk aan 10% van het onbetaalde gedeelte van het gefactureerde bedrag.

In geval van niet-betaling van een vervallen factuur binnen een maand na het versturen van een ingebrekestelling, is Easi van rechtswege gerechtigd om de uitvoering van alle leveringen, prestaties, hostingdiensten en toegang tot software, met name via de Cloud, op te schorten tot de datum van volledige betaling van de factuur, in overeenstemming met artikel 5.83, 5.98 en 5.239 van het Burgerlijk Wetboek, onverminderd de verplichting van de klant om zijn verbintenissen na te komen.

In geval van niet-betaling van een vervallen factuur binnen twee maanden na het versturen van een ingebrekestelling in overeenstemming met artikel 5.83 van het Burgerlijk Wetboek, heeft Easi bovendien het recht het Contract te ontbinden wegens een tekortkoming van de klant in overeenstemming met artikel 5.92 en 5.93 van

het Burgerlijk Wetboek, en van de klant betaling eisen van een schadevergoeding die berekend wordt op basis van dezelfde parameters als voor de schadevergoeding zoals bedoeld in artikel 5.6.

1.3.3 Periodieke prijsherziening

Voor België :

De bedragen die aan de klant worden gefactureerd in het kader van contracten waarvan de uitvoering zich over meerdere boekjaren uitstrekt, worden jaarlijks op 1 januari automatisch door Easi herzien op basis van de volgende formule:

Ma = Mi x S/S0

Waarbij:

Ma = herziene prijs

Mi = oorspronkelijke prijs

S = index, van de maand november van het jaar voorafgaand aan het jaar van de herziening, van de referentieloonkosten voor digitale ondernemingen, erkend door de Federale Overheidsdienst Economie, KMO, Middenstand en Energie, gepubliceerd door Agoria.

S0 = index zoals bedoeld in voorgaande alinea van de maand november van het jaar voorafgaand aan de sluiting van het Contract.

Niet-herziening op de jaarlijkse datum houdt niet in dat wordt afgezien van herziening in de loop van het jaar of op de volgende jaarlijkse data.

Voor Luxemburg :

De bedragen die aan de klant worden gefactureerd in het kader van contracten waarvan de uitvoering zich over meerdere boekjaren uitstrekt, worden jaarlijks op 1 januari automatisch door Easi herzien op basis van de volgende formule:

Ma = Mi x S/S0

Waarbij:

Ma = herziene prijs

Mi = oorspronkelijke prijs

S = Index, van de maand november van het jaar voorafgaand aan de herziening, van de nationale consumptieprijzen (IPCN), gepubliceerd door het STATEC (Institut national de la statistique et des études économiques du Grand-Duché de Luxembourg).

SO = Index bedoeld in de vorige alinea op 1 januari 1948 (basis 100), gepubliceerd door het STATEC.

Niet-herziening op de jaarlijkse datum houdt niet in dat wordt afgezien van herziening in de loop van het jaar of op de volgende jaarlijkse data.

Voor Frankrijk:

De bedragen die aan de klant worden gefactureerd in het kader van contracten waarvan de uitvoering zich over meerdere boekjaren uitstrekt, worden jaarlijks op 1 januari automatisch door Easi herzien op basis van de volgende formule:

Ma = Mi x S/S0

Waarbij:

Ma = herziene prijs

Mi = oorspronkelijke prijs

S = Index, van de maand november van het jaar voorafgaand aan de herziening, van de consumptieprijzen gepubliceerd door het INSEE (Institut national de la statistique et des études économiques de la France).

SO = Index bedoeld in de vorige alinea van november 2015 (basis 100 in 2015) voor alle huishoudens exclusief tabak, gepubliceerd door het INSEE.

Niet-herziening op de jaarlijkse datum houdt niet in dat wordt afgezien van herziening in de loop van het jaar of op de volgende jaarlijkse data.

Voor Nederland :

De bedragen die aan de klant worden gefactureerd in het kader van contracten waarvan de uitvoering zich over meerdere boekjaren uitstrekt, worden jaarlijks op 1 januari automatisch door Easi herzien op basis van de volgende formule:

Ma = Mi x S/S0

Waarbij:

Ma = herziene prijs

Mi = oorspronkelijke prijs

S = Index, van de maand november van het jaar voorafgaand aan de herziening, van de consumptieprijzen (CPI), gepubliceerd door het CBS (Centraal Bureau voor de Statistiek)

SO = Index bedoeld in de vorige alinea van november 2015 (basis 100 in 2015), gepubliceerd door het CBS.

Niet-herziening op de jaarlijkse datum houdt niet in dat wordt afgezien van herziening in de loop van het jaar of op de volgende jaarlijkse data.

1.4 Verantwoordelijkheid

De verantwoordelijkheid voor de goede uitvoering van het Contract berust deels bij Easi en deels bij de klant en zijn IT-infrastructuur. In dit artikel worden enkele principes van deze gedeelde verantwoordelijkheid en enkele beperkingen ervan uiteengezet.

1.4.1 Algemene Principes

Conformiteit en compatibiliteit – De klant verklaart uitdrukkelijk van Easi alle informatie te hebben ontvangen die hem in staat stelt een weloverwogen keuze te maken met betrekking tot de aangekochte hardware, software en/of diensten. Hij erkent alle informatie te hebben ontvangen over de capaciteiten en beperkingen van de bestelde

hardware, software en/of diensten en zich ervan te hebben vergewist dat deze voldoen aan zijn eisen en aan het beoogde gebruik.

Easi garandeert dat de bestelde hardware, software en/of diensten voldoen aan alle essentiële elementen van de beschrijving die de klant erkent te hebben ontvangen. Easi garandeert niet dat deze voldoen aan alle eisen en behoeften van de klant, die zich daar uitsluitend zelf van moet vergewissen, met name door alle nodige vragen te stellen op basis van de door Easi verstrekte informatie.

Overeenstemming met de infrastructuur en de software van de klant – Tenzij deze opdracht in onderling akkoord uitdrukkelijk en schriftelijk aan Easi is toevertrouwd, is het uitsluitend de verantwoordelijkheid van de klant om zich ervan te vergewissen dat zijn hardware, IT-infrastructuur en software compatibel zijn met de hardware, software en/of diensten waarop de bestelling betrekking heeft. De kosten van alle ontwikkelingen en van alle diensten die door Easi of door derden moeten worden verricht om eventuele incompatibiliteit vast te stellen en te trachten op te lossen, zijn volledig ten laste van de klant.

1.4.2 Verantwoordelijkheid van Easi

Termijnen – De termijnen voor de levering van goederen, software of de uitvoering van de prestaties die in het Contract worden vermeld, zijn slechts indicatief. Easi verbindt zich ertoe alles in het werk te stellen om deze termijnen na te leven, zonder dat overschrijding van deze termijnen aanleiding kan geven tot enige schadevergoeding of tot opzegging van het Contract, onder voorbehoud van wat in de volgende alinea wordt bepaald.

Wanneer in het Contract uitdrukkelijk een strikte termijn wordt opgegeven en deze termijn is verstreken, dan heeft de klant het recht om Easi in gebreke te stellen zijn verplichtingen na te komen binnen een redelijke termijn naargelang van de omstandigheden. Indien Easi zijn verplichtingen niet binnen deze redelijke termijn nakomt, kan de klant om beëindiging van het Contract verzoeken. Indien Easi zijn verplichtingen is nagekomen vóór het verstrijken van deze termijn of indien de overschrijding van deze termijn niet geheel aan Easi te wijten is of het gevolg is van overmacht, kan de klant geen schadevergoeding van Easi eisen. De eventuele schadevergoeding in geval van overschrijding van deze redelijke termijn mag niet hoger zijn dan een totaalbedrag van 25.000 euro over de hele duur van het Contract, behalve in geval van bedrog of opzettelijke fout van Easi of zijn aangestelden.

Ontwikkeling of Prestaties – De klant erkent dat het in de IT-sector onmogelijk is om te allen tijde aan alle wensen te voldoen en met name om een oplossing te vinden voor ieder probleem dat zich voordoet, zodat Easi in het kader van overeenkomsten met betrekking tot ondersteunende prestaties of een Specifieke Ontwikkeling slechts gebonden is door een inspanningsverbintenis, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Overmacht en andere gebeurtenissen die Easi niet toe te rekenen zijn – Easi is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van een tekortkoming of, indien een strikte termijn is overeengekomen, als gevolg van vertraging in de uitvoering van zijn contractuele verbintenissen, indien de oorzaak van deze tekortkoming of vertraging geenszins aan Easi is toe te rekenen, zoals een beschikking van hogerhand of overmacht, met inbegrip van – maar niet beperkt tot – overstroming, brand, een embargo, epidemieën, oorlog, rellen, stakingen, (cyber)terrorisme of een tekortkoming die toe te schrijven is aan zijn eigen leveranciers, aan de klant of aan andere leveranciers van de klant.

Indien de duur van een van de in het vorige lid genoemde oorzaken meer dan drie maanden bedraagt, treden de partijen in onderhandeling over een eventuele aanpassing van de voorwaarden en modaliteiten van de uitvoering van het Contract, rekening houdend met de omstandigheden. Indien na afloop van deze onderhandelingen geen overeenstemming is bereikt, kan iedere partij de andere partij in kennis stellen van haar beslissing om het Contract te ontbinden, en alle facturen die Easi heeft uitgereikt voor leveringen en prestaties die tot de datum van deze kennisgeving zijn uitgevoerd, moeten door de klant worden betaald, onverminderd eventuele schadevergoedingen die de klant aan Easi verschuldigd is indien de oorzaak van de tekortkoming of de vertraging aan de klant toe te rekenen is.

Beperking van de aansprakelijkheid van de partijen – Binnen de grenzen van de wet wordt iedere tekortkoming vanwege een van de partijen uitsluitend geregeld door het Contract en daarnaast door het overeenkomstenrecht, met uitsluiting van de buitencontractuele aansprakelijkheid, ongeacht of de tekortkoming van onrechtmatige aard is of niet. Onverminderd het voorgaande en onder voorbehoud van de bepalingen van artikel 5, is de aansprakelijkheid van iedere partij in het kader van de uitvoering van het Contract beperkt tot directe schade, met uitsluiting van alle indirecte schade, zoals inkomstenderving, kosten van prestaties geleverd door het personeel van de klant, toename van overhead, verstoring van de planning, kosten in verband met stilstand of vertraging, verlies of wijziging van gegevens, evenals verlies aan winst, klanten of verwachte besparingen door een van de partijen.

In ieder geval is de schadevergoeding die Easi eventueel aan de klant verschuldigd is beperkt tot het totale bedrag van 50% van de in het Contract bepaalde prijs, met uitzondering van de prijs van hardware en software van derden, die bij de berekening van de bovengrens van de schadevergoeding niet in aanmerking wordt genomen.

Binnen de grenzen van de wet is iedere vordering inzake buitencontractuele aansprakelijkheid als gevolg van een tekortkoming van een werknemer of een hulppersoon bij het Contract uitgesloten, ongeacht of de tekortkoming van onrechtmatige aard is of niet.

1.5 Einde van het Contract

1.5.1. Uitvoering en eenzijdige beëindiging van Contracten van bepaalde duur – Indien het Contract is gesloten voor een bepaalde duur, moet het worden uitgevoerd tot het afloopt, onder voorbehoud van wat hierna wordt gespecificeerd.

De klant heeft het recht om het Contract eenzijdig op te zeggen en bijgevolg om het voortijdig te beëindigen, onder voorbehoud van voorafgaande betaling aan Easi van de opzegvergoeding die wordt berekend op basis van de parameters gedefinieerd in artikel 5.6, waarbij de opzegging pas effectief en dus verworven is op de datum van de volledige betaling van deze vergoeding.

1.5.2. Uitvoering en eenzijdige beëindiging van Contracten van onbepaalde duur – Indien het Contract is gesloten voor onbepaalde duur, heeft elke partij het recht deze te beëindigen met inachtneming van de opzegtermijn zoals bepaald in het Contract of, bij gebrek aan een dergelijke termijn, met een opzeggingstermijn van drie maanden, onder voorbehoud van wat hierna volgt.

De klant heeft het recht om het Contract eenzijdig te beëindigen zonder kennisgeving van een opzegtermijn of door een opzegtermijn te melden die korter is dan de conventionele opzegtermijn, mits voorafgaande betaling aan Easi van de opzeggingsvergoeding berekend op basis van de parameters gedefinieerd in artikel 5.6, waarbij de beëindiging pas effectief en dus verworven is op de datum van volledige betaling.

1.5.3. Uitvoering en eenzijdige beëindiging van Contracten voor gedefinieerde tijdelijke taken – De toepasselijke principes zijn dezelfde als die voor Contracten voor bepaalde duur, waarbij de einddatum van het Contract de datum is die Easi opgeeft als datum waarop de door de klant toevertrouwde taken voltooid zullen zijn.

1.5.4. Ontbinding van Contracten wegens Contractuele Tekortkoming – Elke partij heeft het recht om de onmiddellijke ontbinding van het Contract vast te stellen en te melden ten laste van de andere partij in geval van ernstige Contractuele Tekortkoming die aan deze laatste aan te rekenen is, met inachtneming van de contractuele bepalingen en de artikelen 5.83, 5.231, 5.232 en 5.233 van het Burgerlijk Wetboek.

Worden beschouwd als gerechtvaardigd om het Contract te ontbinden in overeenstemming met artikel 5.90 van het Burgerlijk Wetboek:

* niet-betaling van een of meerdere facturen van Easi binnen twee maanden na het versturen van een ingebrekestelling;

* schending van de vertrouwelijkheidsbedingen;

* schending van de intellectuele-eigendomsrechten;

* schending van het verbod om een werknemer of onderaannemer van Easi aan te werven.

De partijen komen uitdrukkelijk overeen dat de ontbinding van het Contract wegens ernstige tekortkoming vanwege een van de partijen van kracht wordt op de datum van de kennisgeving ervan, waarbij artikel 5.6 van toepassing is.

1.5.5. Faillissement – gerechtelijke reorganisatie – kennisgeving van insolventie – Het Contract wordt van rechtswege beëindigd in geval van faillissement van een van de twee partijen en, in geval van een gerechtelijke reorganisatieprocedure, indien de partij waarop de reorganisatie betrekking heeft haar tekortkoming niet heeft rechtgezet binnen een termijn van vijftien dagen vanaf de datum waarop de andere partij de ingebrekestelling heeft verstuurd in overeenstemming met artikel XX.56, §1, 2de lid van het Wetboek van economisch recht. Easi heeft eveneens het recht om de klant in kennis te stellen van de buitengerechtelijke beëindiging van het Contract zodra de klant Easi schriftelijk op de hoogte brengt van het definitieve en zekere financiële onvermogen om zijn facturen te betalen.

1.5.6. Schadevergoeding in geval van eenzijdige beëindiging of van ontbinding – Ingeval de klant een Contract van bepaalde duur of een Contract voor gedefinieerde tijdelijke taken voortijdig eenzijdig beëindigt of ingeval hij een Contract van onbepaalde duur beëindigt zonder opzeggingstermijn of met betekening van een onvoldoende lange opzeggingstermijn, zal hij Easi een schadevergoeding verschuldigd zijn die gelijk is aan (i) de kosten van de leveringen en materiaal die Easi al bij zijn leveranciers heeft besteld, (ii) de licentie-, onderhouds- en huurkosten die al zijn gefactureerd, (iii) de andere door Easi gemaakte kosten en de bedragen die Easi zijn verschuldigd voor eventuele prestaties die zijn verricht tussen de aanvaarding van het Contract en de eenzijdige opzegging ervan, en (iv) een forfaitaire schadevergoeding voor winstderving gelijk aan 30% van de prijs van de leveringen en materiaal die het voorwerp zijn van het Contract en die Easi nog niet bij zijn leveranciers heeft besteld, gelijk aan 50% van het bedrag van de overeengekomen prestaties die Easi aan de klant had kunnen factureren indien het Contract tot de einddatum was uitgevoerd, en gelijk aan 100% van de bedragen voor licentie-, onderhouds- en hostingkosten waarvoor de opzegging niet tijdig is gedaan (hierna de "Schadevergoeding" genoemd).

In geval van kennisgeving door de ene partij aan de andere partij van de ontbinding van het Contract ten laste van de andere partij, is de andere partij de ene partij een schadevergoeding verschuldigd die, indien de klant de schadevergoeding aan Easi verschuldigd is, berekend wordt op basis van dezelfde parameters als bepaald in de vorige alinea.

In geval van kennisgeving door de ene partij aan de andere partij van de ontbinding van het Contract ten laste van de andere partij zonder dat de ingeroepen Tekortkoming voldoende ernstig en aanhoudend is om deze te rechtvaardigen, is de ene partij de andere partij een schadevergoeding verschuldigd die, indien de klant de schadevergoeding aan Easi verschuldigd is, wordt berekend op basis van dezelfde parameters als bepaald in de eerste alinea van dit artikel.

1.5.7. Gevolgen van opzegging, ontbinding of van het termijn van het Contract

Opzegging, ontbinding en het termijn van het Contract hebben automatisch en van rechtswege de ontbinding van ieder ander contract tussen de partijen tot gevolg, en omgekeerd, wanneer zij het lot van het Contract uitdrukkelijk hebben gekoppeld aan het lot van het andere contract, en omgekeerd, in overeenstemming met artikel 5.142 van het Burgerlijk Wetboek ; in geval van eenzijdige opzegging van het Contract op initiatief van de klant of in geval van ontbinding van het Contract ten laste van de klant, is de klant voor elk van de andere contracten die op basis van deze clausule worden ontbonden, Easi een schadevergoeding verschuldigd die wordt berekend op basis van parameters zoals bepaald in artikel 5.6.

1.5.8. Voortbestaan van bepaalde clausules van het termijn van het Contract – De contractuele clausules met betrekking tot Vertrouwelijkheid, de veiligheid van gegevens, de bescherming van gegevens, Intellectuele Eigendom, het verbod op aanwerving van personeel en/of onderaannemers van Easi en de beperkingen van

garanties en aansprakelijkheid, evenals iedere clausule die voorziet in een termijn die de duur van de relatie tussen de partijen overschrijdt, blijven zonder beperking in de tijd van toepassing nadat de relatie tussen de partijen om welke reden dan ook ten einde is gekomen, waaronder in geval van nietigverklaring, ontbinding of opzegging van het Contract.

1.6 Hardware en software van derden

Hierna worden de basisprincipes uiteengezet die van toepassing zijn op de contractuele relatie tussen de klant en Easi wanneer Easi optreedt als leverancier van hardware of software van derden.

Installatiekosten – De kosten voor het installeren van hardware en standaardsoftware zijn niet inbegrepen in de prijs die is overeengekomen voor de levering ervan. Indien er geen specifieke overeenkomst is, worden deze prestaties in regie gefactureerd, tegen het tarief dat Easi voor dit soort diensten hanteert.

Ontvangstcontrole bij levering van hardware – De klant moet bij de levering nagaan of de geleverde pakketten overeenkomen met wat op de vrachtbrief of de paklijst wordt vermeld, met dien verstande dat indien bij de levering hierover geen schriftelijke opmerking aan de vervoerder wordt gericht, alle in deze documenten vermelde pakketten geacht worden te zijn geleverd, zonder verhaal tegen Easi.

Bij de levering van de bestelde goederen moet de klant controleren of er geen zichtbare schade is aan de goederen of hun verpakking. Indien beschadiging van sommige geleverde goederen zou worden vastgesteld, moet de klant de levering ervan door de vervoerder weigeren. Zo niet worden de goederen geacht in goede staat te zijn geleverd, zonder verhaal tegen Easi.

Nadat de goederen zijn geleverd, moet de klant de goederen snel nader controleren om eventuele zichtbare gebreken op te sporen die redelijkerwijs niet konden worden vastgesteld door de pakketten bij de levering te openen. De klant moet Easi binnen acht kalenderdagen na de levering schriftelijk op de hoogte brengen van zichtbare gebreken die zo na de levering zijn vastgesteld. Indien binnen deze termijn geen klacht wordt geformuleerd, worden de geleverde goederen geacht te zijn goedgekeurd en kan de klant geen zichtbare gebreken meer inroepen.

Verborgen gebreken of slechte werking van hardware en software – Indien na de installatie verborgen gebreken of een slechte werking van de geleverde goederen worden vastgesteld, moet de klant Easi daarvan, binnen de drie dagen na de ontdekking, schriftelijk op de hoogte brengen en moet de klant daarbij de aard van het gebrek of de slechte werking zo nauwkeurig mogelijk omschrijven.

In dat geval moet de klant alle gebruik, manipulatie, uitvoering en/of installatie van de geleverde goederen stopzetten. De klant moet bij het onderzoek van de geformuleerde klacht alle nodige bijstand verlenen. Indien de klant geen bijstand verleent of indien het, om welke reden dan ook die niet aan Easi toe te rekenen is, niet (meer) mogelijk is om de geformuleerde klacht te onderzoeken, dan wordt de klacht afgewezen en heeft de klant geen verhaal tegen Easi. In dat geval factureert Easi de kosten en de prestaties die voortvloeien uit de klachten en de gevolgen ervan aan de klant.

Garantie – Op voorwaarde dat de installatie aan Easi is toevertrouwd, kent Easi de klant dezelfde voorwaarden en modaliteiten inzake garantie op de hardware en software toe als aan Easi door zijn eigen leverancier worden toegekend, zoals bijgevoegd aan het voorstel van Contract.

Easi hoeft geen garantie toe te passen **(1)** indien de vorderingen van Easi op de klant niet volledig zijn betaald, **(2)** indien de klant wijzigingen, aanpassingen of herstellingen aan de geleverde goederen heeft uitgevoerd of door een derde heeft laten uitvoeren, **(3)** indien de klant de goederen heeft gebruikt voor andere doeleinden of volgens andere modaliteiten dan waarvoor ze zijn ontworpen, **(4)** indien de goederen ongeschikte behandelingen of onderhoud hebben ondergaan, of (5) in geval van normale slijtage.

De garantie geldt niet voor schade en slechte werking die geen fabricagegebrek zijn en met name als deze schade en slechte werking te wijten zijn **(1)** aan fouten en nalatigheid van de klant in verband met de bescherming, het gebruik en/of het onderhoud van het materiaal, **(2)** de elektrische installatie of de stroomvoorziening, **(3)** de verplaatsing van de hardware **(4)** evenals enige andere onopzettelijke oorzaak zoals brand- of waterschade.

Indien de garantie terecht wordt ingeroepen, worden de prestaties van Easi niet gefactureerd als de problemen waarvoor de garantie wordt ingeroepen te wijten zijn aan een feit dat Easi volledig kan worden toegerekend en dat onder deze garantie valt.

De garantie dekt alleen de herstelling of de vervanging van onderdelen die defect zijn. Alle andere prestaties die Easi levert om de vastgestelde problemen op te lossen, welke deze ook zijn, worden in regie en tegen het geldende tarief aan de klant gefactureerd.

Back-to-back – De klant erkent ervan op de hoogte te zijn gebracht dat Easi uitsluitend als tussenpersoon optreedt bij de verkoop, de installatie en het onderhoud van hardware en standaardsoftware van derden. De klant erkent dat de specificaties en clausules van het contract tussen Easi en zijn eigen leverancier, zoals opgenomen in de bijlagen met de technische specificaties van de betreffende hardware en software, integraal van toepassing zijn.

Eigendom – De eigendom van het informaticamateriaal en het recht om de standaardsoftware te gebruiken worden pas overgedragen aan de klant nadat de facturen die daarop betrekking hebben volledig zijn betaald. Tot deze volledige betaling is verricht, blijft Easi eigenaar van het geleverde materiaal en de geleverde dragers en de enige titularis van de rechten op het gebruik van de geleverde standaardsoftware.

Zolang de klant geen eigenaar is van het geleverde materiaal blijft hij de bewaarder ervan en moet hij het verzekeren tegen alle risico's, met name diefstal, brand- en waterschade. Hij mag het materiaal niet overdragen, in welke vorm dan ook aan derden ter beschikking stellen of in pand geven, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Easi. In dezelfde veronderstelling moet de klant bovendien Easi binnen vierentwintig uur op de hoogte brengen van ieder inbeslagname van het geleverde materiaal evenals van alle andere aanspraken van derden op het geheel of een gedeelte ervan.

1.7 Consultancydiensten

Dit artikel heeft betrekking op het leveren van consultancydiensten, hierna "Diensten" genoemd, door Easi op verzoek van zijn klanten. De Diensten omvatten Diensten in Regie, Forfaitaire Diensten evenals Diensten uitgevoerd in het kader van een SLA, een Co-Sourcing-contract en/of een Managed Services-contract.

1.7.1 Uitvoering van de Diensten

De overeengekomen diensten worden uitgevoerd door een aangestelde medewerker of een onderaannemer van Easi.

Easi kan deze persoon te allen tijde vervangen, zonder dat de klant hierop bezwaar kan maken, zelfs als de identiteit van de medewerker in het Contract wordt vermeld.

De medewerker van Easi voert zijn opdracht uit onder het gezag van Easi maar rekening houdend met de aanwijzingen en richtlijnen van de klant. Instructies van de klant aan een medewerker van Easi met betrekking tot het welzijn op het werk, de werk- en rusttijden, evenals instructies met betrekking tot de uitvoering van de overeengekomen bijstand, vormen geen uitoefening van gezag in de zin van artikel 31 § 1 van de wet van 24 juli 1987 betreffende de tijdelijke arbeid, de uitzendarbeid en het ter beschikking stellen van werknemers ten behoeve van gebruikers. De klant moet de medewerker van Easi een geschikte ruimte ter beschikking stellen die zodanig is uitgerust en ingericht dat geen hinder of ongemak wordt veroorzaakt voor de normale uitvoering van de overeengekomen opdracht.

1.7.2 Betwisting van de Consultancydiensten

Indien de klant ontevreden is over de bijstand die de medewerker van Easi verleent, dan moet hij Easi daarvan zo snel mogelijk en uiterlijk binnen een maand volgend op de facturatie van de prestatie waarop de ontevredenheid betrekking heeft schriftelijk op de hoogte brengen zodat Easi passende maatregelen kan nemen indien het van mening is dat de reden voor de ontevredenheid gegrond is. In dat geval mag Easi de bijstand die aan de klant wordt verleend toevertrouwen aan een andere medewerker of mag het deze bijstand beëindigen zonder enige schadevergoeding te hoeven betalen.

Indien de klant Easi op de hoogte brengt van zijn ontevredenheid na het verstrijken van de in de vorige alinea genoemde termijn, verliest hij zijn recht op betwisting van de facturen voor de prestaties van de betrokken medewerker en is hij derhalve verplicht deze facturen te betalen.

1.8 Cloudomgeving

Easi biedt zijn klanten de mogelijkheid om hun IT-omgeving te beheren in zijn eigen Cloudinfrastructuur, die momenteel de naam "Cloud2be" draagt.

Infrastructuur – De infrastructuur en met name de servers zijn door Easi ondergebracht op een beveiligde locatie (datacenter) van zijn keuze, waar het zijn eigen racks en servers heeft. Easi heeft het recht om deze infrastructuur over te brengen naar ieder ander beveiligd gebouw van zijn keuze. Deze overdracht verleent de klant niet het recht om het Contract te beëindigen zonder de overeengekomen opzeggingstermijn in acht te nemen.

De klant blijft eigenaar van zijn gegevens die op de installatie van Easi zijn opgeslagen en heeft het recht om deze op afstand te raadplegen of op elk moment in een tussen de partijen overeen te komen formaat.

Communicatie tussen de Cloudinfrastructuur en het materiaal van de klant – De klant moet zich ervan vergewissen dat hij over de nodige en voldoende bandbreedte beschikt om via het internet toegang te krijgen tot de Cloudinfrastructuur. De kosten van de communicatie tussen de infrastructuur die aan de klant ter beschikking wordt gesteld en het materiaal van de door hem gemachtigde gebruikers zijn niet inbegrepen in de vergoeding en blijven ten laste van de klant.

1.9 Vertrouwelijkheid

Vertrouwelijkheid is een essentieel en onmisbaar onderdeel van de relatie tussen Easi en de klant en is een belangrijke succesfactor, ongeacht de aangeboden diensten. Dit artikel beschrijft de regels en verbintenissen met betrekking tot deze vertrouwelijkheid.

In het algemeen:

Iedere partij verbindt zich toe haar verplichting tot vertrouwelijkheid van de Vertrouwelijke Informatie van de andere partij na te leven en, in het bijzonder :

(i) deze alleen te gebruiken voor zover noodzakelijk is voor de uitvoering van de verplichtingen die in het Contract worden bepaald;

(ii) de nodige veiligheidsmaatregelen te treffen om de Vertrouwelijke Informatie te beschermen die gelijkwaardig zijn aan de maatregelen die van toepassing zijn op zijn eigen vertrouwelijke informatie; en

(iii) deze Vertrouwelijke Informatie niet openbaar te maken aan derden.

Iedere partij heeft echter het recht om de Vertrouwelijke Informatie van de andere partij openbaar te maken aan haar werknemers, vertegenwoordigers en externe adviseurs die daarvan op de hoogte moeten zijn in het kader van het sluiten, de uitvoering of het einde van het Contract. Iedere partij garandeert dat de ontvangers van de

Vertrouwelijke Informatie van de andere partij gebonden zijn door een geheimhoudingsplicht die minstens even streng is als die welke in dit artikel aan de partijen wordt opgelegd.

Geen enkele partij hoeft de in dit artikel opgenomen verplichting na te komen:

a) indien de andere partij vooraf schriftelijk toestemming geeft voor het gebruik en/of de verspreiding van haar Vertrouwelijke Informatie;

b) voor Vertrouwelijke Informatie die, los van een schending van dit artikel, tot het openbaar domein behoort;

c) indien ze kan aantonen dat de openbaar gemaakte informatie is verkregen van een derde die het recht had om deze informatie zonder enige beperking te onthullen;

d) indien ze kan aantonen dat de informatie onafhankelijk door haar is ontwikkeld of voor haar door personen die geen kennis hadden van of toegang hadden tot de Vertrouwelijke Informatie van de andere partij; of

e) indien ze krachtens het toepasselijk recht of een uitspraak van een rechtbank of bevoegde autoriteit verplicht is om de Vertrouwelijke Informatie van de andere partij onthullen.

In voorkomend geval zal de partij die in de vorige alinea wordt genoemd en waarop die verplichting wordt opgelegd om de Vertrouwelijke Informatie van de andere partij te onthullen, deze laatste raadplegen over de voorwaarden, de inhoud en het moment van de onthulling, voor zover de wettelijke bepaling, de bevoegde rechtbank of de overheidsinstantie dit toestaat.

De verplichtingen die in dit artikel worden uiteengezet worden van kracht op de datum van ondertekening van dit Contract en blijven van kracht na het einde van iedere samenwerking met Easi gedurende een periode van drie (3) jaar.

Ingeval om welke reden ook een einde zou komen aan de samenwerking tussen de Partijen, is de ontvangende partij verplicht om op verzoek van de openbaarmakende partij onmiddelijk alle dossiers, notities en andere geschreven, gedrukte of tastbare documenten in haar bezit met betrekking tot de Vertrouwelijke Informatie aan de openbaarmakende partij terug te geven.

Er wordt echter een uitzondering voorzien voor het deel van de informatie (i) dat moet worden bewaard krachtens de wet of/en met als enig doel zijn verplichtingen krachtens dit Akkoord te identificeren en na te leven, of (ii) dat tijdelijk en passief wordt bewaard als gevolg van automatische back-upprocedures.

Ingeval een partij dit artikel schendt, is deze partij de andere partij een minimale forfaitaire schadevergoeding van 50.000,00 euro verschuldigd, onverminderd het recht om een hogere schadevergoeding te vorderen die overeenstemt met haar werkelijke schade, zonder dat het maximumbedrag van de aansprakelijkheid van de in gebreke blijvende Partij evenwel meer kan bedragen dan 1.500.000,00 euro, waarbij de bewijslast bij haar berust, en onverminderd het recht om enige andere vordering in te stellen tegen de in gebreke blijvende partij of iedere derde partij met het oog op het beëindigen van de openbaarmaking en/of het gebruik van de Vertrouwelijke Informatie. De partijen behouden zich eveneens het recht voor om klacht in te dienen.

Verwerking van persoonsgegevens - De partijen komen overeen dat de informatie die tijdens de uitvoering van het Contract wordt doorgegeven Persoonsgegevens kan bevatten. Deze gegevens worden verwerkt door Easi in zijn hoedanigheid van onderaannemer, in overeenstemming met de toepasselijke GDPR-wetgeving, met name Europese Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

Om de verplichtingen van de Partijen in overeenstemming met voornoemde toepasselijke regelgeving te specificeren, wordt tussen de Partijen een overeenkomst voor de verwerking van persoonsgegevens gesloten.

Easi verbindt zich ertoe verschillende passende administratieve, fysieke en technische beschermingsmaatregelen te implementeren en te handhaven om de veiligheid, de vertrouwelijkheid en de integriteit van de Persoonsgegevens van de klant te waarborgen.

Mogelijkheid voor Easi om de klant bij zijn referenties te vermelden – De klant machtigt Easi om hem te vermelden als een van zijn klanten in al zijn communicatie, presentaties en commerciële publiciteit of andere, waarbij deze machtiging betrekking heeft op de bedrijfs- of handelsnaam van de klant, al dan niet vergezeld van zijn logo's of andere bekende symbolen.

1.10 Verbod om personeelsleden of onderaannemers van Easi aan te werven

Easi besteedt aanzienlijke middelen aan de permanente opleiding en training van zijn personeel en zijn onderaannemers, zodat zij kunnen uitblinken tijdens hun opdrachten bij klanten. De verbintenis inzake het niet-aanwerven die de klant aangaat vormt dan ook een van de bepalende elementen voor de instemming van Easi om met hem in relatie te treden. De regels en modaliteiten van deze verbintenis worden hierna uiteengezet.

De klant, voor wie Easi dienstprestaties levert of heeft geleverd, verbindt zich ertoe om geen personeelsleden of onderaannemers van Easi aan te werven, noch om hen prestaties toe te vertrouwen, direct of indirect, ongeacht het statuut, persoonlijk of via een natuurlijke of rechtspersoon als tussenpersoon.

Onder personeelslid of onderaannemer van Easi wordt verstaan iedere persoon die prestaties verricht of heeft verricht voor Easi of voor een van de bedrijven die tot dezelfde groep behoren als Easi, hetzij als werknemer, hetzij als bestuurder of zelfstandige onderaannemer die voor de klant heeft gewerkt, evenals iedere aldus gedefinieerde persoon die niet voor de klant heeft gewerkt maar die hetzelfde profiel heeft als de persoon die voor de klant heeft gewerkt. Is bedoeld iedere persoon die nog actief is bij Easi of bij een van de bedrijven die tot dezelfde groep behoren als Easi, of die dat is geweest in het laatste jaar voorafgaand aan zijn indiensttreding bij de klant, direct of indirect, in voorkomend geval via een tussenpersoon, en ongeacht het statuut.

De klant moet deze verbintenissen nakomen, zowel tijdens de uitvoering van het Contract als gedurende een termijn van twee jaar vanaf het einde van de contractuele relatie tussen Easi en hemzelf, zelfs als deze termijn afloopt na het verstrijken van de termijn van achttien maanden zoals bedoeld in de volgende alinea.

Hij moet deze verbintenissen eveneens nakomen gedurende een termijn van achttien maanden vanaf het einde van de contractuele relatie tussen Easi en het personeelslid of zijn onderaannemer, zelfs als deze termijn afloopt na het verstrijken van de termijn van twee jaar zoals bedoeld in het vorige lid.

Ingeval de klant deze verbintenis niet nakomt, is hij Easi een schadevergoeding verschuldigd die gelijk is aan vierentwintig keer de maandelijkse kosten die Easi draagt voor de prestaties van zijn personeelslid of onderaannemer die de klant aanwerft, waarbij de maandelijkse kosten worden vastgesteld op basis van het gemiddelde van de maanden, met een maximum van één jaar, voorafgaand aan het einde van de contractuele relatie tussen Easi enerzijds en het personeelslid of de onderaannemer anderzijds. Deze schadevergoeding wordt vastgesteld onverminderd de mogelijkheid voor Easi om betaling van andere bedragen te eisen, met name in de veronderstelling dat de door Easi geleden schade groter is, waarbij het afziet van het forfait en de parameters van zijn schade concreet bepaalt.

De klant is echter niet verplicht deze vergoeding te betalen als hij binnen vijftien dagen na de kennisgeving door Easi aan de klant van de schending van deze niet-aanwervingsclausule een einde maakt aan elke relatie met de door hem aangeworven persoon.

1.11 Overdracht van het Contract

De klant mag de rechten en verplichtingen die voortvloeien uit het Contract tussen hemzelf en Easi in geen geval geheel noch gedeeltelijk overdragen aan een of meerdere derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Easi. Elke overdracht die zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Easi wordt uitgevoerd, is niet tegenstelbaar aan Easi.

1.12 Intellectuele Eigendom en beeldrecht

De bepalingen van dit artikel zijn bedoeld om innovatie te stimuleren en wederzijds respect voor creaties en ideeën te garanderen, evenals om tussen de contracterende partijen een vruchtbare samenwerking te verzekeren waarbij Intellectuele-eigendomsrechten worden gerespecteerd.

Easi besteedt aanzienlijke middelen aan de ontwikkeling van software en de voortdurende verbetering van die software ten gunste van zijn klanten. De bepalingen hierna zijn bedoeld om deze innovaties te beschermen en bijgevolg te stimuleren ten gunste van de gebruikers van de software.

1.12.1 Intellectuele Eigendom

Aan de klant wordt een licentie verleend voor het gebruik van de software die het voorwerp is van het Contract, volgens de modaliteiten die zijn bepaald in een of meerdere van de contractuele documenten zoals bedoeld in artikel 2.

De methodes, modellen, beschrijvingen, berekeningen, specificaties en knowhow met betrekking tot de software en de bronnen ervan blijven het exclusieve eigendom hetzij van de leverancier van Easi (software ontwikkeld door derden), hetzij van Easi zelf (software ontwikkeld door Easi) en worden niet aan de klant ter beschikking gesteld.

Tenzij anders overeengekomen heeft dit tot gevolg dat Easi of de leverancier van Easi de exclusieve eigenaar of titularis blijft van een licentie voor het gebruik van alle Intellectuele-Eigendomsrechten die daar direct of indirect mee verbonden zijn, dat de broncode van de software nooit aan de klant wordt overgedragen en dat de intellectuele rechten van de leverancier van Easi of van Easi zelf niet alleen van toepassing zijn op de oorspronkelijke software en de broncode ervan, maar ook op alle latere gecorrigeerde, aangepaste of verbeterde versies ervan.

1.12.2 Beeldrecht

De klant mag in geen geval en op geen enkele wijze werknemers, medewerkers of onderaannemers van Easi filmen of opnemen, met name tijdens videoconferenties via Teams of andere soortgelijke middelen, in het kader van opleidingen, coachings of tijdens enig ander contact zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Easi en de betrokken medewerker.

De klant doet het nodige opdat dit verbod ook van toepassing is op zijn personeelsleden.

Het niet-toegestaan maken van opnames of vastleggen van beelden vormt een inbreuk op de regels van vertrouwelijkheid en professioneel respect. Easi behoudt zich het recht voor om noodzakelijke maatregelen te nemen in geval van schending van deze clausule, waaronder het ontbinden van het Contract wegens ernstige Tekortkoming van de klant en het nemen van passende juridische maatregelen.

1.13 Splitsbaarheidsclausule

Nietigheid van een of meerdere contractuele clausules die tussen Easi en de klant van toepassing zijn, heeft geen invloed op de geldigheid van de overige clausules. In geval van nietigheid van een of meerdere clausules van dit document, trachten de partijen deze clausules te vervangen door een of meerdere gelijkaardige clausules waardoor hetzelfde doel kan worden bereikt.

1.14 Geschillenbeslechting, bevoegde rechtbank en correspondentieadres

De partijen trachten in eerste instantie om hun geschil in der minne te regelen.

Ieder geschil met betrekking tot de geldigheid, de interpretatie, de uitvoering of de beëindiging van het Contract tussen Easi en zijn klant wordt beheerst door het Belgisch recht en valt onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van de maatschappelijke zetel van Easi.

Easi beschikt echter over de mogelijkheid om de klant te dagen voor de rechtbank van een van de exploitatiezetels van Easi of voor de rechtbank van de maatschappelijke zetel van de klant, of, ingeval het een vordering in tussenkomst en vrijwaring, voor de rechtbank waarbij de hoofdvordering werd ingeleid.

Ongeacht de vestiging van Easi waarmee de klant in relatie staat in het kader van de onderhandeling, de ondertekening of de uitvoering van het Contract, moet alle briefwisseling die dor de klant met de post of per koeriersdienst naar Easi wordt verstuurd, ter uitvoering van een van de bepalingen van het Contract zoals opgenomen in artikel 1, naar het adres van de maatschappelijke zetel van Easi in Nijvel worden gestuurd. Elke briefwisseling dat de klant naar een ander adres stuurt, wordt onweerlegbaar als onbestaand beschouwd en dus zonder effect, tenzij Easi anders beslist; deze clausule is ook in de omgekeerde richting van toepassing op de briefwisseling die Easi aan de klant richt, die verplicht naar het adres van de maatschappelijke zetel van de klant moet worden verzonden.